

Публічна оферта

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРУ

Відповідно до положень Цивільного Кодексу України оголошуємо публічну пропозицію укласти договір купівлі-продажу товарів (далі - Договір). Пропозиція стосується необмеженого кола фізичних осіб і діє на постійній основі.

Згідно цього Договору Продавець, з одого боку, та будь-яка особа, яка прийняла умови цього Договору публічної оферти (далі - Покупець), з іншого боку, укладають цей Публічний договір купівлі-продажу товарів на сайті: <https://comprint.com.ua> (далі – «Сайт» чи «Інтернет-магазин») на нижчевикладених умовах.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Умови договору публічної оферти відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України однакові для всіх Покупців.

1.2. Оформлення Замовлення свідчить про прийняття покупцем пропозиції укласти публічний договір і в разі отримання підтвердження замовлення від Інтернет-Магазину прирівнюється до укладення Договору та є підтвердженням безумовної згоди з усіма положеннями та умовами даної публічної оферти, а також підтвердженням факту надання інформації відповідно до вимог частини другої статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів». Договір вважається укладеним без його подальшого підписання. Для запобігання зміни змісту Договору, Покупець самостійно зберігає сторінку договору у будь-який спосіб.

1.3. Покупець надає згоду на обробку його персональних даних на умовах, визначених цим Договором та політикою конфіденційності. Приймаючи умови Публічного договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без персонального повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою виконання умов цього Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Всі терміни використані в тексті даного публічного договору мають наступні значення:

- «Замовлення» - належно оформлена та розміщена на Сайті «Інтернет-магазину», заявка Покупця на купівлю Товарів;
- «Інтернет-Магазин» Інтернет-сайт, створений для реалізації дистанційного оформлення Замовлення та укладення Договору купівлі-продажу Товарів за допомогою засобів дистанційного зв'язку із використанням мережі Інтернет;
- «Продавець» - Фізична особа-підприємець Ярошенко Владислав Вікторович, ЄДРПОУ 2508203977, адреса: місто Київ-02166, вул. Братиславська 7, квартира 53 або інша юридична особа / фізична особа-підприємець, що реалізує товари розміщені в Інтернет-магазині;
- «Покупець» - фізична особа, яка шляхом повного та беззастережного прийняття даної оферти уклала Договір купівлі-продажу та придбала товари та/або послуги,

які пропонуються до продажу та/або надаються за допомогою засобів дистанційного зв'язку в Інтернет-магазині;

- «Товар» - будь-які Товари, що розміщені в каталозі на Сайті Продавця та які підлягають продажу Покупцеві на умовах, визначених цим Договором;
- Решта термінів, що використовуються в Договорі, визначаються згідно з нормами чинного законодавства України та ділової практики у сфері застосування цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. В порядку та на умовах, встановлених цим Договором, Продавець зобов'язується передати у власність Покупця обраний останнім Товар згідно Замовлення, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент вручення (передачі) Товару і за умови оплати Покупцем повної вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених цим Договором.

3.3. Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами цього Договору.

4. ПОРЯДОК РЕЄСТРАЦІЇ ТА ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Покупець самостійно оформлює Замовлення шляхом заповнення всіх форм на сайті Інтернет-магазину. Також покупець може скористатися допомогою оператора контакт-центру Інтернет-магазину для оформлення замовлення.

4.2. Оформляючи замовлення самостійно чи надаючи свої данні для оформлення оператору контакт-центру, Покупець підтверджує, що:

- він погоджується з усіма умовами придбання відповідного товару, викладеними в публічному Договорі, розділах Сайту і беззастережно їх приймає;
- він належним чином повідомлений відповідно до вимог ч.2 ст.13 Закону України «Про захист прав споживачів» про найменування та місцезнаходження Продавця, про порядок прийняття претензій, про товар (основні характеристики і властивості), ціну товару, включаючи плату за доставку та умови оплати, гарантійного строку, тощо, та отримав зазначену інформацію в обсязі, достатньому для здійснення покупки;
- товар замовляється (купується) ним для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

4.3. Після отримання замовлення від Покупця Адміністратор здійснює його обробку і направляє Підтвердження на електронну пошту Покупця, що містить: номер замовлення, замовлені товари, їх ціну, загальну суму замовлення, особливості доставки.

4.4. Замовлення вважається прийнятим до виконання тільки за умови підтвердження можливості його виконання з боку Інтернет-магазину та може бути відхилено Продавцем. В такому випадку права і обов'язки сторін, пов'язані з продажем, доставкою і передачею замовленого товару Покупцю і його оплатою, припиняються, а вартість товару, оплачена

Покупцем банківською картою онлайн, повертається на карту, з якої була проведена оплата.

5. ЦІНА ТА УМОВИ ОПЛАТИ

5.1. Ціна товару вказана в українській гривні з урахуванням податків відповідно до статусу Продавця і не включає вартість доставки, яка додається до ціни товару, зазначеної на Сайті.

5.2. Продавець має право в односторонньому порядку без попередження змінювати ціни товарів, що пропонуються до придбання. Зміна ціни не допускається після того, як замовлення було підтверджене та прийняте до виконання, про що Покупець отримав відповідне повідомлення (підтвердження).

5.3. Оплата обраних Покупцем товарів може здійснюватися в декілька способів:

- готівкою або банківською картою при отриманні замовлення в точці самовивозу;
- оплата на Сайті в спосіб, що надає платіжний оператор (Картка, Google Pay, Apple Pay та інші);
- у відділенні Поштового оператора на умовах оператора.

5.4. Товар на момент його передачі повинен бути повністю оплачений.

5.5. Невиконання Покупцем своїх зобов'язань що до оплати замовленого ним Товару вважається односторонньою відмовою Покупця від купівлі товару і має наслідком припинення в повному обсязі всіх зобов'язань Продавцем, згідно цього договору.

6. ДОСТАВКА ТОВАРУ

6.1. При оформленні замовлення Покупець самостійно обирає спосіб доставки із варіантів, запропонованих на Сайті (кур'єрська доставка, отримання у відділенні «Нова пошта», тощо).

6.2. Вартість доставки та оплати за повернення платежу визначається відповідно до тарифів Нової Пошти, розміщених на сайті компанії <https://novaposhta.ua/delivery>.

6.3. Покупець оплачує вартість доставки замовлення як окрему послугу. Послуга доставки вважається наданою в момент отримання замовлення Покупцем. Покупець погоджується, що вартість доставки замовлення не підлягає поверненню в разі повернення товару Покупцем і йому повертається тільки раніше оплачена вартість товару відповідно до положень Закону України «Про захист прав споживачів».

6.4. У разі якщо Покупець не отримав Товар на протязі п'яти днів у поштовому відділенні, чи трьох днів з точки самовивозу, Замовлення анулюється. При цьому сума попередньої оплати, сплачена Покупцем, повертається з урахуванням витрат, понесених Продавцем при виконанні та організації доставки такого Замовлення.

6.5. Замовлення вважається виконаним в момент його фактичної передачі Покупцеві.

6.6. Номер замовлення Покупця є конфіденційною інформацією. Якщо Покупець передає номер замовлення третій особі та така особа пред'являє відповідний номер замовлення кур'єру з іншими необхідними документами, Продавець вважатиме, що Покупець передав такий третій особі всі права і обов'язки щодо отримання (і оплати, якщо це передбачено) відповідного замовлення.

6.7. При отриманні Товару Покупець має перевірити його на предмет повноти комплектації та наявності пошкоджень, а також наявність комплекту необхідних документів: видаткова накладна (чек), гарантійний талон. У випадку виникнення претензій, пред'явити їх в момент отримання Товару. Претензії щодо комплектації та цілісності Товару, а також щодо наявності експлуатаційних документів до Товару після його отримання не приймаються.

7. ГАРАНТІЙНІ ЗАБОВ'ЯЗАННЯ

7.1. На товари, придбані на Сайті <https://comprint.com.ua>, надається гарантія відповідно до чинного законодавства у сфері захисту прав споживачів. Термін гарантії вказаний в гарантійному талоні Продавця чи Виробника. Умови гарантійного обслуговування викладені у відповідному розділі на Сайті, та нижче в цьому договорі.

8. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

8.1. Обмін і повернення товару здійснюється протягом 14 днів після покупки. Повернення товару здійснюється згідно Закону України «Про захист прав споживачів».

8.2. Товар має бути у повній комплектації і не мати слідів використання. Всі елементи і матеріали упаковки, в тому числі пломби і ярлики, мають бути цілими і збережені, коробка має бути неушкодженою і мати товарний вигляд. При поверненні товару Покупець зобов'язаний заповнити заяву на повернення (надамо в зручний спосіб), зазначивши найменування та кількість товару, що повертається, об'єктивні причини повернення, а також належним чином упакувати товар. Товар можна повернути тільки при наявності оригіналів гарантійного талону та чека чи накладної.

8.3. В разі повернення технічно складного пристрою на його перевірку може знадобитися до 5 робочих днів. Пристрій не оглядається при отриманні у Поштового оператора, а тільки в умовах сервісного центру. В разі виявлення недоліків чи невідповідної комплектації у поверненні товару буде відмовлено. В такому разі Покупець може усунути допущені ним недоліки на протязі 3 днів. В іншому разі, Товар буде відправлений назад Покупцю за його згодою. В разі, якщо Покупець відмовляється від отримання, Товар зберігається на складі Продавця протягом 14 днів з моменту отримання, після чого договір купівлі-продажу вважатиметься розірваним і Продавець має право розпорядитися Товаром на власний розсуд.

8.4. Всі послуги з доставки та пересилання Товару оплачуються Покупцем.

9. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ (З ІСТОТНИМ НЕДОЛІКОМ), ГАРАНТІЯ

9.1. Обмін і повернення товару неналежної якості здійснюється протягом 14 днів після покупки. Повернення товару здійснюється згідно Закону України «Про захист прав

споживачів». Після закінчення періоду в 14 днів і до закінчення гарантійного терміну здійснюється гарантійне обслуговування виробу.

9.2. Товар має бути у повній комплектації. Всі елементи і матеріали упаковки мають бути цілими і збережені, коробка має бути неушкодженою і мати товарний вигляд. При поверненні товару Покупець зобов'язаний заповнити заяву на повернення та заповнити сервісну форму (бланки надамо в зручний спосіб), а також належним чином упакувати товар. Товар можна повернути тільки при наявності оригіналів гарантійного талону та чека чи накладної.

9.3. Пристрій не оглядається при отриманні у Поштового оператора, а тільки в умовах сервісного центру. Сервісний центр може відмовити в обслуговуванні в разі якщо:

- при відсутності, чи виправленнях в гарантійному талоні;
- пошкоджені гарантійні наліпки чи пломби;
- є ознаки механічних або термоелектричних пошкоджень;
- були порушені правила експлуатації та використання товару;
- використовувалися неоригінальні витратні матеріали;
- були виявленні сліди залиття або комах;
- були виявленні сліди ремонту або самостійного втручання;
- порушена процедура прошивки BIOS, або була прошита невідповідна версія;
- при пошкодженнях, які виникли в наслідок підвищення, або пониження напруги в електромережі;
- в інших випадках, які обумовленні виробником, чи вказані в гарантійному талоні, чи в правилах гарантійного обслуговування.

Якщо буде виявлено, що дефекти товару виникли внаслідок вищеперерахованого, вимоги покупця не підлягатимуть задоволенню, гарантія знімається і всі роботи по ремонту (якщо ремонт можливий) будуть проводитися за рахунок Покупця. При цьому договір купівлі-продажу вважатиметься розірваним.

9.4. Для технічно складного пристрою на його перевірку та виявлення дефекту може знадобитися до 7 робочих днів. В разі виявлення дефекту, який виник з вини виробника, Товар, з моменту купівлі якого не пройшло 14 днів, буде замінений на протязі наступних 4 робочих днів на такий самий новий чи, в разі відсутності, на аналогічний виріб. Також можливе повернення грошей Покупцеві.

Після закінчення періоду в 14 днів з моменту купівлі Товару, в разі виявлення дефекту, який виник з вини виробника, буде здійснюватися гарантійний ремонт Товару. Термін ремонту складає 14 днів. Однак термін ремонту може збільшитися на час, необхідний для діагностики, транспортування в сервісний центр виробника, та на термін поставки запчастин у разі їх відсутності. В разі неможливості ремонту, Товар буде замінений на такий самий, а в разі його відсутності, на аналогічний. Також, за погодженням сторін, можливе фінансове відшкодування вартості Товару з урахуванням його ціни (або ціни аналогів) на час виплати.

9.5. Всі послуги з доставки та пересилання Товару оплачуються Покупцем.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Відповідальність Продавця щодо будь-якого Товару, придбаного на Сайті, обмежена вартістю такого Товару.

10.2. Продавець звільняється від відповідальності за порушення умов даного Договору, якщо таке порушення викликано дією обставин непереборної сили, які включають будь-які непередбачувані події, зокрема: військові дії, страйки, заворушення, аварії, стихійні лиха, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, що виникли після укладання цього Договору, та які безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору, які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити.

10.3. За будь-яких обставин, Продавець не несе відповідальності за непрямі збитки Покупця або третіх осіб, що виникли як похідні від основних збитків або шкоди, будь-яким чином і з причин правопорушень (включаючи недбалість), порушення умов Договору або з будь-яких інших підстав, навіть в тому випадку, якщо такі збитки чи шкода є передбачуваними, включаючи без обмежень такі види збитків:

- втрата прибутку або доходу;
- втрачені комерційні можливості;
- втрата очікуваних заощаджень;
- втрата даних;
- збитки в результаті втрати робочого часу;
- будь-які дії та/або бездіяльність, що є прямим або непрямим результатом будь-яких дій/бездіяльності будь-яких третіх осіб;
- використання (неможливості використання) та будь-які наслідки використання (неможливості використання) Покупцем обраної ним форми оплати Товарів.

10.4. Продавець не несе відповідальності за:

- за змінений виробником зовнішній вигляд Товару або пакування;
- за відмінність фактичного вигляду товару та його вигляду на фотознімках, що розміщені на Сайті;
- за затримки в обробці Замовлення та відправці чи доставці Товару, які відбулися з причин, не підконтрольних Продавцю;
- за дії служби доставки, в тому числі за строки перевезення і цілісність Товару при перевозці чи збереганні.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Відкликання або зміна умов пропозиції (оферти) щодо укладання цього публічного Договору, так само як і зміна умов Договору може бути здійснена Продавцем в будь-який момент без додаткового попередження Покупця. Зміни в Договірі вступають в силу після їх публікації на Сайті.

11.2. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, у тому числі пов'язані з дією, укладанням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України.

11.3. Цей Договір складений українською мовою при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.